FURPS

Functionality:

Systemet skal kunne eksportere en CSV-fil med en oversigt over lånetilbuddet, herunder

tilbagebetalingsplan.

Oplysninger skal persisteres i en database.

Kunders CPR numre skal behandles I overensstemmelse med persondataloven.

Usability:

Letforståelige, intuitive interfaces.

Reliability:

Funktionen til fastsættelse af rentesats skal være af særlig høj kvalitet fordi fejl i denne

funktion kan medføre væsentlige omkostninger enten i form af tabt forretning (hvis renten er

for høj) eller øget risiko (hvis renten er for lav).

Performance:

Hurtig feedback på handlinger i brugergrænsefladen.

Supportability:

Systemet laves her og nu som en enkeltbrugerløsning, men ønskes på sigt flyttet til en web-

platform. Den anvendte arkitektur bør tage hensyn til dette.

## Ikke Funktionelle krav:

Usability:

90% af førstegangs brugere skal kunne navigere frem til den ønskede feature uden at navigere forkert mere end 2 gange.

Security:

CPR numre må aldrig benyttes som nøgler til opslag.

Reliability:

Systemet skal altid udregne den korrekte rentesats ud fra bankens oplyste rente.

Performance:

Systemet skal altid være responsivt når der bliver lavet kald til bank og RKI